



**Digitalisierung –  
einfach machen**





# Ablauf

1. **Begrüßung** Luise Kranich, Referatsleiterin Rahmenarchitektur & Standardisierung im BMI
2. **Impuls-Vortrag** „Servicestandard und DIN SPEC“ Ralf Käck, Referent für Standardisierung im BMI,
3. **Q & A** mit Ralf Käck & Amelie Buss, moderiert von Luise Kranich

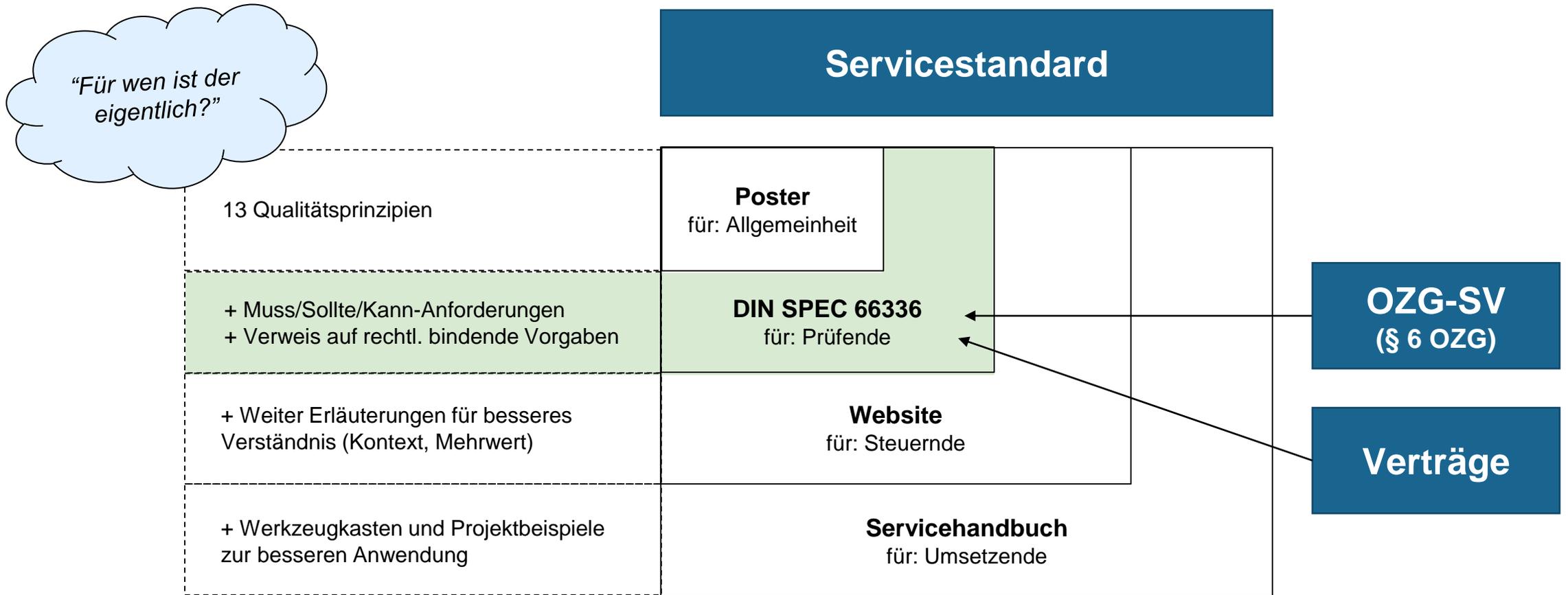
# Impuls-Vortrag „Servicestandard und DIN SPEC“

Ralf Käck





# Der Aufbau des neuen Servicestandards



# Weiterentwicklung zum „Servicestandard 2.0“ seit Sommer 2024

## Unsere Ziele:

- Weiterentwicklung auf Basis neuer Vorgaben wie OZG, SDG & EIF
- DIN SPEC als Kern von Servicestandard & OZG-SV
- Hilfreiche Werkzeuge wie Webauftritt & Servicehandbuch bereitstellen
- Bekanntheit, Akzeptanz & Anwendbarkeit auf allen Ebenen erhöhen

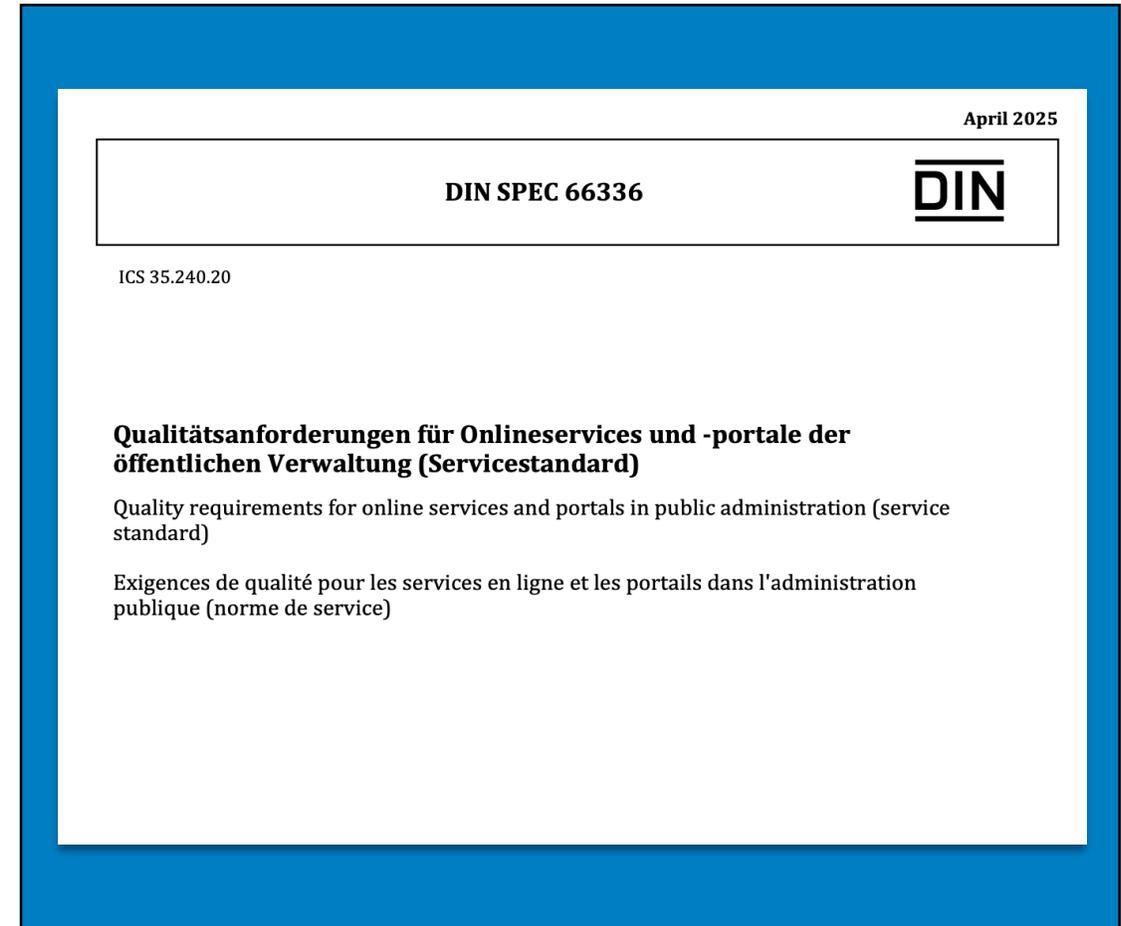
## Mehrwerte

- Vertrauen in Staat & Demokratie fördern
- Nutzendenzentrierung
- Effizienz für Nachnutzung
- Anschlussfähigkeit an Europa



# Die DIN SPEC 66336 enthält Qualitätsprinzipien zu...

- ...Analyse von Nutzenden und Prozessen
- ...dem Definieren von Rollen, Verantwortung, Vorgehen, Zusammenarbeit, Synergien und Wiederverwendung
- ...Anforderungen an Nutzendenfreundlichkeit, digitale Barrierefreiheit und Inklusion
- ...zur Nutzung offener Standards, zum Datenschutz, zu Sicherheit und Vertrauenswürdigkeit sowie Open Source
- ...Betrieb und Support, Evaluation und Weiterentwicklung sowie rechtlichen Änderungsbedarf





# Q & A

Mit Amelie Buss & Ralf Käck;

Moderation: Luise Kranich



<https://www.menti.com/>  
Code: **6650 3781**







**Danke**

**für Ihre  
Aufmerksamkeit**

Diese Präsentation ist lizenziert unter Creative Commons Namensnennung 4.0 International Public License (CC BY 4.0)