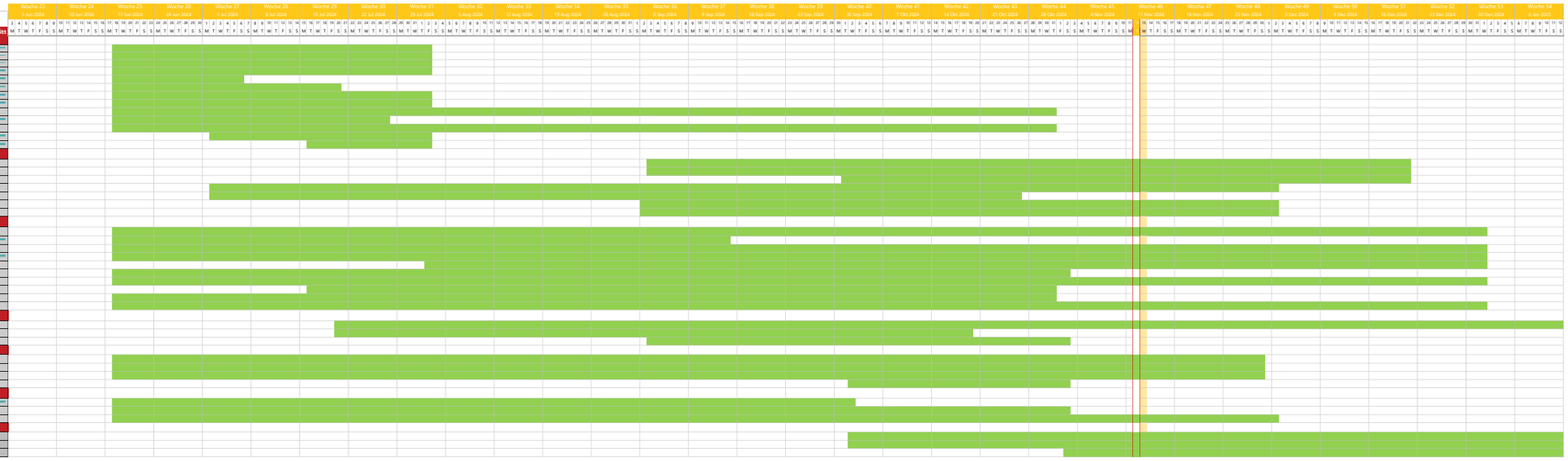
Stand: 21.10.2024

	Meilensteine / Aktivitäten	Beginn	Ende	% Fortschritt
	Feinplanung und Abstimmung im 115-Teilnehmerverbund			
0	**Stakeholdermanagement und Dokumentation etablieren**	**Mo 17.06.24**	**Do 01.08.24**	100%
	Projektdokumentation für Stakeholder etablieren	Mo 17.06.24	Do 01.08.24	100%
	Stakeholderanalyse durchführen & -management&konzept erstellen	Mo 17.06.24	Do 01.08.24	100%
1	**Technische Erweiterungen vorbereiten (XZuFi 2.2, Datenfelder für Online-Dienste)**	**Mo 17.06.24**	**Do 01.08.24**	100%
	Technische Voraussetzungen erfassen	Mo 17.06.24	Fr 05.07.24	100%
	Technische Voraussetzungen mit 115-Teilnehmern abstimmen: Fundstellen	Mo 17.06.24	Fr 19.07.24	100%
	Technische Voraussetzungen mit 115-Servicecentern abstimmen: Schnittstellen zur 115-Wissensdatenbank	Mo 17.06.24	Do 01.08.24	100%
	Technische Voraussetzungen mit technischen Dienstleistern abstimmen: Redaktionssysteme	Mo 17.06.24	Do 01.08.24	100%
1	**Bereitstellung der Informationen zu Onlinediensten vorbereiten**	**Mo 17.06.24**	**Mi 30.10.24**	70%
	Informationsmodell erstellen	Mo 17.06.24	Fr 26.07.24	100%
	Kommunikation der inhaltlichen Vorgaben an alle 115-Redaktionen (Bund, Land, Kommunen)	Mo 17.06.24	Mi 30.10.24	50%
5	**Vorgehen zum Wissensaufbau in 115-Servicecentern erstellen und kommunizieren**	**Mo 01.07.24**	**Do 01.08.24**	100%
9	**Organisationsanpassung planen: Vorschlag zum Vorgehen erstellen und kommunizieren**	**Mo 15.07.24**	**Do 01.08.24**	100%
	Organisationsanpassung			
9	**Organisationsform konzipieren**	**Mo 02.09.24**	**Fr 20.12.24**	10%
	Bewertung von Organisationsformen und Finanzierungsmodellen	Mo 02.09.24	Fr 20.12.24	10%
	Abstimmung und Festlegung Organisationsverpflichtungen	Mo 30.09.24	Fr 20.12.24	
8	**Kapazitäts- und Kostenschätzung aktualisieren**	**Mo 01.07.24**	**So 01.12.24**	10%
	IST-Stand: Anrufvolumen Online-Dienste und Kennzahlen	Mo 01.07.24	Fr 25.10.24	40%
	Prognose des Anrufvolumens und bundesweite Verteilung	So 01.09.24	So 01.12.24	
	Konzept zum Kapazitätsaufbau	So 01.09.24	So 01.12.24	
	Technische und fachliche Voraussetzungen für Informationsbereitstellung zu Onlinediensten			
1	**Umsetzung technische Voraussetzungen begleiten**	**Mo 17.06.24**	**Di 31.12.24**	50%
	Technischen IST-Stand erfassen: Redaktionssysteme, 115-Servicecenter, 115-Fundstellen	Mo 17.06.24	Fr 13.09.24	100%
	Begleitung: Umstellung Fundstellen auf XZuFi 2.2 bzw. 2.3	Mo 17.06.24	Di 31.12.24	70%
	Begleitung: Umstellung Redaktionssysteme auf XZuFi 2.2 bzw 2.3	Mo 17.06.24	Di 31.12.24	100%
	Begleitung: Technische Umsetzung XZuFi 2.2. in den 115-Servicecentern	Do 01.08.24	Di 31.12.24	40%
3	**Umsetzung XZuFi 2.3 in 115-Softwareplattform**	**Mo 17.06.24**	**Fr 01.11.24**	80%
1/7	**Bereitstellung der Informationen zu Onlinediensten begleiten**	**Mo 17.06.24**	**Di 31.12.24**	5%
	IST-Stand erfassen: Informationen zu Onlinediensten, 115-Auskunftsfähigkeit für Onlinedienste	Mo 15.07.24	Mi 30.10.24	80%
	Begleitung: Identifikation der relevanten Leistungsbeschreibungen für EfA-Online-Dienste	Mo 17.06.24	Mi 30.10.24	0%
	Begleitung: Fundstellen für Leistungsbeschreibungen aktualisieren/ergänzen im 115-Verbund	Mo 17.06.24	Di 31.12.24	0%
	Internes Wissensmanagement			
5	**Etablierung Wissensmanagement Online-Diensten im 115-Teilnehmerverbund**	**Fr 19.07.24**	**Fr 01.11.**	20%
	Konzept zur Wissenspflege erstellen	Fr 19.07.24	Fr 18.10.24	50%
	Erstellung Leitfäden First-Level-Support Online-Dienste	Mo 02.09.24	Fr 01.11.24	0%
	Pilotierung			
10	**Pilotierung XZuFi**	**Mo 17.06.24**	**Fr 29.11.24**	5%
	Pilotierung XZuFi 2.2 mit Pilot-Servicecenter	Mo 17.06.24	Fr 29.11.24	0%
	Pilotierung XZuFi 2.3 mit Pilot-Servicecenter	Mo 17.06.24	Fr 29.11.24	10%
	Ableitung von Best Practices zur Bauskunftung von Onlinediensten	Di 01.10.24	Fr 01.11.24	
	Vorarbeiten zur schrittweisen Erweiterung des Leistungsumfangs			
4	Konzeption Frontend 115-Softwareplattform	Mo 17.06.24	Di 01.10.24	100%
6	Analyse, Konzept und Konkretisierung Zeitplan Umsetzung Ticketsystem	Mo 17.06.24	Fr 01.11.24	20%
2	Analyse, Konzept und Konkretisierung Zeitplan Umsetzung Ad-hoc-Meldesystem	Mo 17.06.24	So 01.12.24	30%
	Erweiterungen des Leistungsumfangs 2025			
4	Überarbeitung Frontend 115-Softwareplattform	Di 01.10.24	Sa 01.03.25	20%
6	Aufbau eines Ticketsystems für fachlichen und technischen Second-Level-Support	Di 01.10.24	Di 01.04.25	
2	Aufbau eines Ad-hoc-Meldesystems	Fr 01.11.24	So 01.06.25